

TERMINOS Y CONDICIONES

EL AZTECAZO

1.1. Disposiciones Generales

1.1. Los siguientes términos y condiciones de venta (“Términos y Condiciones de Venta”) son de aplicación a la oferta y venta del producto denominado **EL AZTECAZO** (el Producto) a través del sitio web www.aztecazo.com (“Sitio Web”).

1.2. Para poder comprar el producto en el Sitio Web los clientes deben: (a) tener al menos 18 años o, si son menores de edad, estar debidamente autorizados por su tutor legal, (b) ser consumidores, entendiendo como tales personas físicas que actúan con fines ajenos a su industria, oficio, negocio y profesión (c) registrarse en el Sitio Web; y (d) tener una tarjeta de crédito vigente.

1.3. Para la solución de cualquier controversia será aplicable la legislación costarricense aplicable a la materia y serán competentes los Tribunales de la República de Costa Rica.

2. Identificación del Vendedor

2.1. El vendedor es la compañía costarricense denominada **Televisora de Costa Rica, Sociedad Anónima**, con cédula persona jurídica número 3 – 101-00-682911.

3. El Producto

3.1. El Producto es una producción audiovisual que se denomina **EL AZTECAZO** con una duración de 35 minutos, el cual narra y describe todo el acontecer de la previa, entrevistas, resumen de partido y acciones de los participantes en la Selección de Costa Rica, que le ganó a la selección de México en el Estadio Azteca el 16 de Junio del año 2001.

4. Precio

4.1. El costo de la compra del producto es la suma de US\$5.00 I.V.I. (cinco dólares de los Estados Unidos de América) que incluye el impuesto de venta correspondiente. Si la tarjeta es solo en colones, se cobrará y factura al tipo del cambio del dólar según el BCCR al día de la compra.

5. Compra del Producto

5.1. Para realizar la compra del Producto, el cliente ha de seguir una serie de sencillas instrucciones que aparecen en el Sitio Web www.aztecazo.com

5.2. El usuario debe ingresar al sitio www.aztecazo.com. Acto seguido el deberá presionar el botón generar cuenta que está en el encabezado del sitio y en otras ubicaciones dentro del contenido del sitio web. El cliente deberá completar un formulario con la siguiente información: Nombre, Apellidos, correo electrónico, documento de identidad, año de nacimiento, debe definir una contraseña y confirmarla; con el formulario lleno deberá completar el “mCaptcha” para validar que no sea un robot y presionar el botón de “Registrarse”. Con la cuenta creada, el usuario presiona el botón “comprar por...” y proceder a completar la información de pago con tarjeta de crédito: Nombre de la Tarjeta, Número de la tarjeta, fecha de vencimiento, tipo de tarjeta, aceptar que está de acuerdo con los términos y condiciones, con el formulario lleno deberá completar el “mCaptcha” para validar que no sea un robot y presionar el botón de “confirmar pago”. Al completar estos pasos se mostrará una pantalla de éxito con el número de transacción o una página que confirma no acreditación del pago. Simultáneamente, será enviada a la cuenta de correo electrónico registrada la confirmación de la transacción con la información correspondiente a la misma. Adicionalmente, el usuario recibirá en la cuenta de correo registrada la factura correspondiente dentro de los siguientes 5 días hábiles de realizada la compra.

5.3. El cliente accede comprar el material audiovisual una única vez y podrá tener acceso indefinido a la sección premium del sitio web mediante la cuenta creada a la hora de realizar el registro. Solamente puede existir una sesión abierta, no se aceptarán sesiones simultáneas con un mismo usuario.

5.4. Para que el sitio acepte la orden de compra, Televisora de Costa Rica S.A. deberá haber recibido la correspondiente aprobación de parte de la Autorizadora de la tarjeta de crédito o débito. Televisora de Costa Rica S.A. no asumirá ningún tipo de responsabilidad si tal institución financiera rechaza la tarjeta de crédito o débito por cualquier razón. En caso de pagos procesados de forma doble o mayor al monto de la compra, el reclamo debe presentarse directamente con el banco emisor de la tarjeta.

5.5. En caso de que los clientes tengan cualquier duda o inquietud al formular el pedido o si desea efectuar alguna consulta, puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 2520-7779 en horario de atención de Lunes a Viernes de 8 a.m. a 6 p.m.

Para un servicio más rápido, se invita a los clientes a tener disponible su número de pedido.

6. Opciones de Pago

6.1. El cliente puede pagar los productos mediante cualquier tarjeta de crédito.

6.2. Para seguridad del cliente, el nombre y dirección de facturación del cliente deben coincidir con los de la tarjeta de crédito usada para realizar el pago. Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido que no satisfaga estos criterios.

6.3. Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, no responderemos de ningún retraso o falta de entrega.

7. Derechos de Autor

7.1. Los derechos de autor del Producto son propiedad exclusiva de Televisora de Costa Rica, S.A., la cual es titular del derecho exclusivo de explotación del derecho patrimonial de Producto, la autorización para divulgar el Producto y para defender los derechos morales en cuanto sea necesario para su explotación.

7.2. La compra del Producto por el cliente, no le dará derecho a éste para disponer del mismo bajo ninguna condición o circunstancia lo que, entre otras cosas implica que no lo podrá compartir, copiar, distribuir o difundir en ningún medio sin la autorización expresa de Televisora de Costa Rica, S.A.

8. Tratamiento de Datos Personales

8.1. El cliente reconoce que Televisora de Costa Rica, S.A. almacena en bases de datos la información personal que brindan y autoriza el uso, acceso, análisis y transmisión interna de dicha información para fines del giro normal de la empresa. Dicha información sólo será accesible para Televisora de Costa Rica, S.A., sociedades del mismo grupo económico y terceros debidamente autorizados.

8.2. El cliente podrá revocar la autorización descrita y ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, modificación y eliminación en cualquier momento, presentando una solicitud al correo electrónico DatosPersonales@cabletica.com.

8.3. Televisora de Costa Rica, S.A. se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de privacidad y tratamiento de datos, garantizándole al participante la confidencialidad de su información.

9. Contactos

9.1. Para cualquier información y soporte en relación con el Productos, el cliente puede ponerse en contacto con nosotros mediante el número de Teléfono 2520-7779 en horario de atención de Lunes a Viernes de 8 a.m. a 6 p.m. o al correo electrónico aztecazo@cabletica.com

10. Términos particulares

10.1. Todas las ventas del Producto son firmes y definitivas.

10.2. Ninguna anulación, reembolso, cambio o crédito pueden ser realizados después que se haya confirmado la orden.

10.3 Si hay un problema local o de la plataforma de entrega del video, los accesos restringidos seguirán teniendo validez para conexiones futuras.

10.4 Televisora de Costa Rica, S.A. no será responsable por problemas de conectividad, de velocidad de ancho de bando o problemas técnicos de los proveedores de Internet.

10.5. La descarga del Producto podría generar cargos a favor de la compañía proveedora de Internet del cliente que no serán responsabilidad de Televisora de Costa Rica, S.A.

10.6. Una vez creada la cuenta, el cliente podrá, por medio de la página web www.aztecazo.com, comprar el material audiovisual una única vez y podrá tener acceso indefinido a la sección premium del sitio web donde podrá ver en línea el contenido. Solamente puede existir una sesión abierta, no se aceptarán sesiones simultáneas con un mismo usuario.

10.7 Televisora de Costa Rica, S.A. informará oportunamente por medio de su página web y redes sociales los cambios que se realicen en la plataforma, en caso se presenten, siendo responsabilidad del cliente verificar cualquier eventualidad.

10.8 En el caso que una el sitio web detalle precio o información incorrecta debido a un error tipográfico, Televisora de Costa Rica, S.A. tendrá el derecho de rechazar o anular cualquier orden puesta con el precio incorrecto.

10.9 Televisora de Costa Rica, S.A. tendrá el derecho de rechazar o de cancelar cualquier orden confirmada o ya debitada en su tarjeta. Si su compra ya ha sido cobrada y sucesivamente anulada, Televisora de Costa Rica, S.A. acreditará a la cuenta de su tarjeta de crédito el monto correspondiente. En caso de pagos procesados de forma doble o mayor al monto de la compra, el reclamo debe presentarse directamente con el banco emisor de la tarjeta.